

Van een moeilijk naar een moedig gesprek

Training voor het voeren van moedige gesprekken



Zorg & Innovatie Groep

Informatiebrochure

Van een moeilijk naar een moedig gesprek



Van een moeilijk naar een moedig gesprek

Wil je met een van je medewerkers in gesprek maar zie je daar tegenop?

Wil je moeilijke onderwerpen in een vroegtijdig stadium bespreekbaar maken?

Wil je een impasse doorbreken en weer constructief met je medewerker in gesprek komen?

Wil je je communicatieve vaardigheden versterken?

In de training *van een moeilijk naar een moedig gesprek* leer je wat sommige gesprekken zo moeilijk maakt, waarom we ze liever vermijden en wat je daaraan kunt doen. Je leert met een andere attitude op een dieper niveau met je medewerkers in gesprek te komen. Zo ontstaat ruimte om moeilijke onderwerpen in een vroegtijdig stadium met je medewerkers bespreekbaar te maken. Hierdoor houd je de werkrelatie fris, dit heeft uiteraard effect op het werkklimaat en de productiviteit in de apotheek.

Het voeren van gesprekken over moeilijke onderwerpen gaat uiteraard niet vanzelf. Het vraagt om moed, inzicht en oefening. We maken in de training gebruik van inzichten en modellen uit de communicatietheorie, organisatiepsychologie en sociale psychologie.

1. Doelgroep

De training is bestemd voor leidinggevenden in de apotheek.

2. Opzet van de training

De training bestaat uit een dag waarin ervaringsgericht wordt geleerd. De eerste helft van de dag staat in het teken van het theoretisch kader en het doen van verschillende oefeningen. De tweede helft staat in het teken van het oefenen van met door de deelnemers ingebrachte praktijksituaties.

3. Leerdoelen

Na afloop van de training:

- heeft de deelnemer kennis van relevante theorieën en modellen op het gebied van communicatie en gespreksvoering;
- weet de deelnemer hoe een moeilijk gesprek moedig kan worden gevoerd;
- heeft de deelnemer geoefend met het voeren van een moedig gesprek;
- is hij/zij toegerust om het moedige gesprek vanuit verbinding in de eigen praktijk toe te passen.

De training is gericht op het versterken van de competenties: samenwerking (3.1) en professionaliteit (7.2).

4. Werkvormen

In de training wordt gebruikt gemaakt van verschillende werkvormen:

- een speeddate om met elkaar kennis te maken en betekenis te geven aan een moeilijk gesprek;
- onderwijsleergesprekken waarin de theorie wordt behandeld;
- diverse korte oefeningen waarin de deelnemers met het geleerde aan de slag gaan;
- oefenen op basis van eigen praktijkcase(s).



Van een moeilijk naar een moedig gesprek

5. Materiaal

Elke deelnemer ontvangt een reader (digitaal) met theorie en achtergrondartikelen over gespreksvoering en communicatiestijlen. De reader is bedoeld als naslagwerk.

6. De training

Tijdsinvestering

De training begint om 09.00 uur en eindigt om 17.00 uur en bestaat uit 7 lessen en 1 uur pauze (lunch- en koffiepauzes).

Groepsgrootte

Maximaal 8 deelnemers.

Certificaat/toetsing

De deelnemers ontvangen een certificaat als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de deelnemer heeft deelgenomen aan de training;
- de trainer is van mening dat de deelnemer een actieve houding heeft getoond tijdens de training;
- de deelnemer heeft laten zien in staat te zijn om een moedig gesprek te voeren.